

POLITYKA PŁATNOŚCI

EUROAFRICA SHIPPING LINES CYPRUS LIMITED

Wstęp

Niniejsza Polityka Płatności [„**Polityka Płatności**”] wydana jest przez Euroafrica Shipping Lines Cyprus Limited z siedzibą w Limassol (Cypr) przy 229 Arch. Makariou III, Meliza Court, Limassol, Republika Cypryjska wpisana do Rejestru Spółek Departamentu Rejestracji Spółek i Kuratora Masy Upadłościowej w Ministerstwie Energii, Handlu, Przemysłu i Turystyki Republiki Cypryjskiej pod numerem HE 109723, VAT EU: CY 10109723K [„**Euroafrica**”] i stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną wydanego przez Unity Line Limited sp. z o.o. Oddział w Polsce [„**Regulamin**”].

Jeżeli z niniejszego dokumentu nie wynika co innego, słowa rozpoczynające się z wielkiej litery posiadają znaczenie takie, jakie zostało im nadane w Regulaminie.

Polityka Płatności określa zasady dokonywania płatności przez Użytkownika na rzecz Euroafrica wynikających z zakupu Biletu oraz ewentualnych zwrotów należności z tych płatności.

Zapłata za Bilet

Płatności za Bilet można dokonać za pośrednictwem Systemu on-line w serwisie unityline.pl.

Waluta płatności

Płatności są przyjmowane w polskich złotych.

Sposób realizacji płatności w Systemie on-line

Płatność za Bilet w Systemie on-line, może zostać dokonana za pośrednictwem operatora płatności online Przelewy24 należącym do PayPro S.A. (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań; NIP: 779-236-98-87; REGON: 301345068)

Żądanie otrzymania faktury VAT

Prośbę o wystawienie faktury należy przysłać na adres email: fakturyprom@unityline.pl.

Zwrot płatności

Zwrot płatności za Bilet jest możliwy na zasadach określonych w Warunkach Przewozu.

W celu otrzymania należnego zwrotu płatności za Bilet, należy wysłać wniosek na adres elektroniczny reklamacje@unityline.pl.

Wniosek powinien zawierać:

- a. imię i nazwisko Użytkownika;
- b. numer telefonu;
- c. adres poczty elektronicznej;
- d. numer rezerwacji - jeżeli został przekazany Użytkownikowi.

Należny zwrot dokonywany jest w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku w formie, w której dokonano płatności.

Reklamacje dotyczące płatności wykonywanych za pośrednictwem Systemu on-line w serwisie unityline.pl.

Reklamacje dotyczące Płatności wykonywanych za pośrednictwem Systemu on-line w serwisie unityline.pl Użytkownik może składać na adres elektroniczny reklamacje@unityline.pl niezwłocznie po zdarzeniu, którego dotyczą. Zgłoszenie powinno zawierać następujące dane i informacje: przyczynę reklamacji, opis zastrzeżeń, adres e-mail, identyfikator transakcji, kwotę Płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego, datę Płatności oraz nazwę banku, na konto którego skierowana została płatność. Po otrzymaniu reklamacji, Unity Line niezwłocznie przekaże je operatorowi płatniczemu Przelewy24 celem jej rozpatrzenia.

Odstąpienie od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej:

- poniesionych przez konsumenta dodatkowych kosztów dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę;
- bezpośrednie koszty zwrotu towaru;
- zapłata za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy obliczona proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia – w wypadku wykonania prawa odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.

Zmiany polityki

Informujemy, że niniejsza Polityka Prywatności może zostać zmieniona lub zaktualizowana.